



Acceso  
Seguro

# El Nuevo Centro de Comando EPS

Optimización, seguridad  
y acompañamiento paso  
a paso en cada  
expediente migratorio.



Gestión  
Eficiente



Acompañamiento  
360°

Tu filosofía de **'acompañamiento paso a paso'** ahora es **digital**.  
Un **flujo continuo** donde la información viaja contigo sin dobles capturas.



### Primer Contacto

Módulo: Entrevistas

Captura de prospectos  
sin pérdida de datos.



### Apertura de Caso

Módulo: Expedientes

Generación de número  
de caso sin recaptura de  
información.



### Procesamiento

USCIS, NVC, Perdones,  
Consulado

Seguimiento de etapas y  
honorarios en paralelo.




### Resolución


Módulo: Dashboard


Cierre exitoso y archivo  
seguro.

# Profesional Immigration Services

ASESORIA MIGRATORIA

 Acceso seguro y cifrado

**3**  Control de roles y permisos

 Gestión eficiente y rápida

## Acceso al Sistema

Ingresa tus credenciales corporativas

Correo electrónico

admin@neps.com

1

Contraseña

.....



Mantener sesión

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Acceder

 Conexión segura y encriptada

2

© 2026 Bellatrix Agencia Aduanal. Todos los derechos reservados.

1

### Credenciales Corporativas

Ingreso exclusivo con tu correo de @neps.com.

2

### Cifrado de Grado Institucional

Protección total de la información sensible de nuestros clientes, superando estándares básicos de privacidad.

3

### Control de Roles

El sistema adapta automáticamente lo que ves según tu función (Recepción, Especialista, o Administración), protegiendo procesos internos.

# Visibilidad Global al Instante

El Dashboard es tu torre de control. Diseñado para dar respuestas rápidas cuando un cliente llama a la sucursal.

## Buscador Inteligente

Localiza cualquier expediente al instante por nombre, número de cliente, teléfono o número Alien. Olvídate de buscar en archiveros físicos.

## Resumen Financiero y Operativo

Visualiza en una sola línea el estatus, el departamento actual (USCIS, NVC, etc.) y el saldo pendiente de honorarios.

The screenshot displays the 'Dashboard' interface for 'EPS'. It features a dark sidebar with navigation options like 'Dashboard', 'Entrevistas', 'Expedientes', 'Calendario', 'Respón', 'USCS', 'NVC', 'Perdones', 'Consultado', and 'Administración'. The main content area includes a search bar with the placeholder 'Buscar por nombre, número de cliente, teléfono, número alien...'. Below the search bar is a table titled 'Resultados Recientes' with the following data:

# CLIENTE	NOMBRE	PROCESO	DEPARTAMENTO	ESTATUS	HONORARIOS	PAGADO	PENDIENTE	ACCIÓN
CLI-2635-00121	BRITTANY DAIANA MATEA MALDOMINGO	Proceso de Asilo	UCDO	Nuevo	\$4.550	\$2.250	\$1.230	Ver
CLI-2635-00120	MARIEEL VALDOMINOS VAZQUEZ	Decisión por familiar	UCDO	Nuevo	\$4.550	\$2.250	\$1.230	Ver
CLI-2635-00119	TERESA HERRERA SALDARA	Proceso Consular (DFC)	NVC	Nuevo	\$6.590	\$3.250	\$1.230	Ver
CLI-2635-00118	INES GAEL HERNANDEZ HERNANDEZ	Definición de Categoría (GRDU)	UCDO	Nuevo	\$6.190	\$2.755	\$1.245	Ver
CLI-2635-00117	CEGAR HERNANDEZ HERNANDEZ	Expediente por familiar	UCDO	Nuevo	\$6.190	\$2.750	\$1.230	Ver

Below the table, it indicates 'Mostrando 5 clients()'. The footer contains the text '2025 © Espinosa Profesional Service - by ZINNOX'.

# Paso 1: El Primer Contacto (Entrevistas)

Cada llamada es una oportunidad. Registra prospectos en segundos para un seguimiento impecable.

### Registro de Primeros Contactos

Sección para gestionar las entrevistas iniciales con prospectos. Aquí podrás consultar y al seguimiento al primer contact cada cliente, así como agregar prospectos. Utiliza las opciones de búsqueda y Filtros para localizar rápidamente un registro.

+ Nuevo cliente | B Email | B PDF | ↻

Buscar:

ID	Nombre Completo	Teléfono	Ciudad	Estado	Fecha Registro	ACCIONES
ID	NOMBRE COMPLETO	TELÉFONO	CIUDAD	ESTADO	FECHA REGISTRO	ACCIONES
117	BRITTANY DAYRNA MATA VALDOMINOS	6422275119	Sin ciudad	✓ <b>En</b>	02/04/2026 15:18	Acciones
116	MARISEL VALDOMINOS VAZQUEZ	6462247119	Sin ciudad	✓ <b>En</b>	02/04/2026 12:38	Acciones
115	TERESA HERRERA SALOÁRA	4052127110	Sin ciudad	✓ <b>En</b>	02/04/2026 12:19	Acciones
114	IKER CAEL HERNANDEZ HERNANDEZ	7751112103	Sin ciudad	✓ <b>En</b>	02/04/2026 12:11	Acciones
113	CESAR HERNANDEZ HERNANDEZ	8633806399	Sin ciudad	✓ <b>En</b>	02/04/2026 11:58	Acciones
112	NERIK HERNANDEZ ORNELAS	5742274832	Sin ciudad	✓ <b>En</b>	02/04/2026 11:33	Acciones
111	JOSÉ HERNANDEZ ORNELAS	5742274832	Sin ciudad	✓ <b>En</b>	02/04/2026 11:09	Acciones
110	OLIVIA ORNELAS MENDOZA	5132274432	Sin ciudad	✓ <b>En</b>	02/04/2026 11:05	Acciones
109	VERONICA PAHUA MARTINEZ	4951555410	Sin ciudad	✓ <b>En</b>	02/04/2026 11:06	Acciones
108	MIGUEL ANGEL GONZALEZ SALDAR	4411117090	Sin ciudad	✓ <b>En</b>	02/04/2026 10:29	Acciones

### A Nuevo Cliente

Nombre(s) \*  Apellido Paterno \*  Apellido Materno

Teléfono \*  Ciudad

Notas

Cancelar | Guardar

### ACCIONES

Ver cliente

Editar cliente

Desactivar cliente

Eliminar cliente

**1** Registro Rápido: Ingresas nombre, teléfono y ciudad del cliente potencial.

**2** Historial de Notas: Documenta la asesoría migratoria GRATIS inicial.

**3** Acciones Rápidas: Edita, visualiza o depura la lista de contactos con un solo clic.

# Paso 2: De Prospecto a Expediente Oficial

Eliminamos la doble captura. La información de la entrevista inicial fluye automáticamente hacia el expediente legal.

The image displays a software interface for managing legal cases. On the left, a sidebar lists various system functions. The main area is divided into two parts: a dashboard with summary cards and a detailed view of a specific case.

**Dashboard (Expedientes):**

- Expedientes: 0
- En Proceso: 0
- Completados: 0
- Más Expedientes: 0

**Lista de Expedientes:**

ID	FECHA CREADA	CLIENTE	TELÉFONO	TIPO PROCESO	ENTRENADOR	ESTADO	CASO
42	2024-03-15 16:15	BOTANÍ GARCÍA MORALES	60207715	Asignación de abogado	Julio Lopez	Asignado	CASO-2026-000106
41	2024-03-12 18:30	MIRABEL MENDOZA VEGA	60207715	Asignación de abogado	Julio Lopez	Asignado	CASO-2026-000106
40	2024-03-12 18:30	TORRES HERNÁNDEZ LAMARA	60207715	Asignación de abogado	Julio Lopez	Asignado	CASO-2026-000106
39	2024-03-12 11:15	REYES GARCÍA HERNÁNDEZ	60207715	Asignación de abogado	Julio Lopez	Asignado	CASO-2026-000106
38	2024-03-11 18:30	CEJAS HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ	60207715	Asignación de abogado	Julio Lopez	Asignado	CASO-2026-000106
37	2024-03-11 18:30	NEIRA ESPINOSA DOMÍNGUEZ	60207715	Asignación de abogado	Julio Lopez	Asignado	CASO-2026-000106
36	2024-03-14 17:30	JOSE HERNÁNDEZ DOMÍNGUEZ	60207715	Asignación de abogado	Julio Lopez	Asignado	CASO-2026-000106
35	2024-03-11 18:30	DURAN DOMÍNGUEZ HERNÁNDEZ	60207715	Asignación de abogado	Julio Lopez	Asignado	CASO-2026-000106
34	2024-03-11 18:30	...	...	...	...	...	...

**Detalle del Expediente:**

- Entrevista 483
- 2024-03-15 16:15
- Estado: Asignado

**1. Datos del Beneficiario:**

- Nombre: BOTANÍ GARCÍA MORALES
- Identificación: 40015119
- Fecha Nac.: 20000315

**2. Datos del Peticionario:**

- 1. DATOS DEL BENEFICIARIO
- Búsqueda de Cliente Existente: [Buscar]
- Tipos Completos: [Formulario]
- Fecha de nacimiento: [Formulario]
- Teléfono Celular: [Formulario]
- Teléfono Casa: [Formulario]

**3. Datos del Caso:**

- Moneda: SALSO SO USO

**4. Estrategias y Compromisos:**

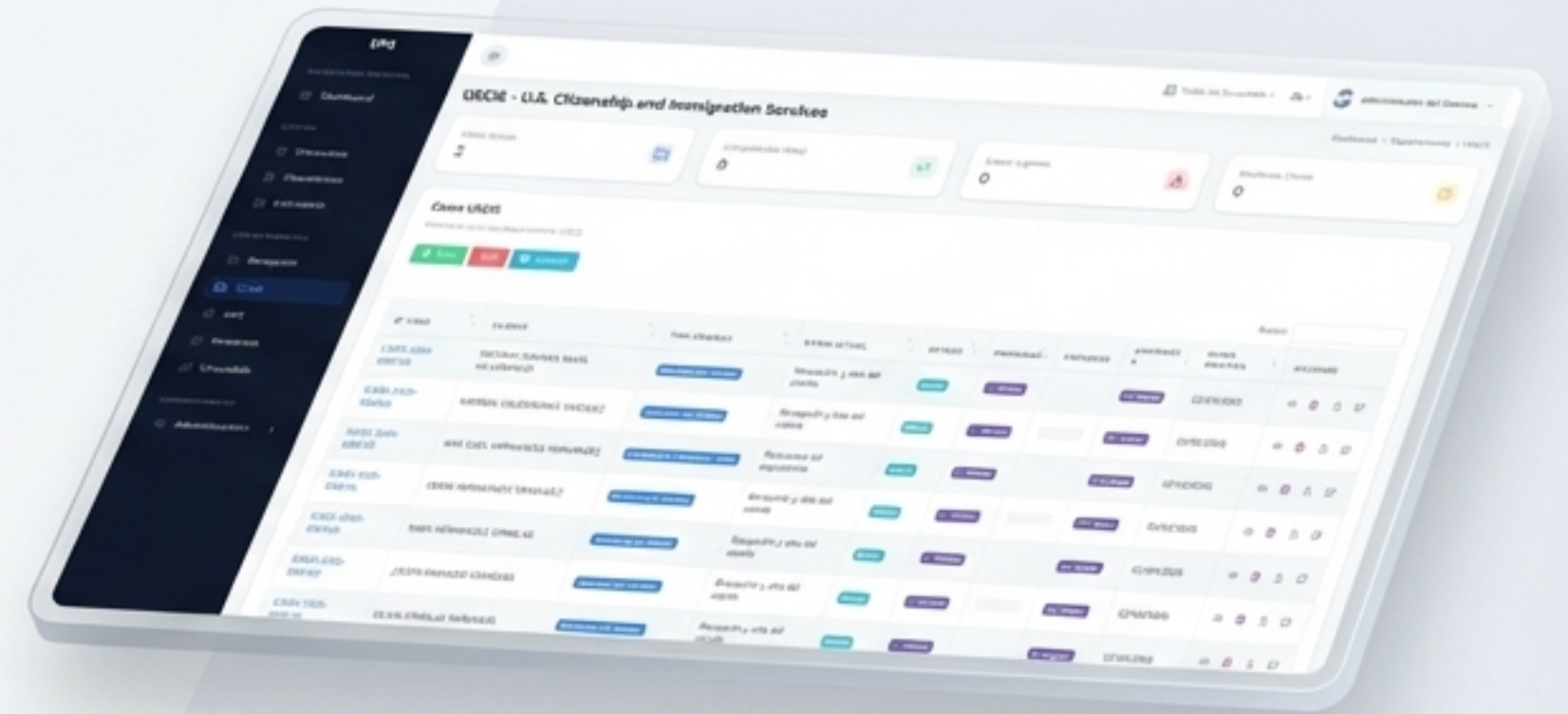
- Estrategias del Proceso: OCHOANO PIDIENDO A HIJAETRA, NUMICA PROBLEMAS MIGRATORIOS.
- Caso Creado: CASO 2026-000106

**Callouts:**

- Autocompletado inteligente:** Selecciona al cliente existente y el sistema llena los campos.
- Asignación automática de identificadores únicos (ej. CASO-2026-000106).**
- Espacio dedicado para registrar la estrategia legal (ej. 'Ciudadano pidiendo a hijastra').**

# Paso 3: Procesamiento Lineal (USCIS / NVC / Consulado)

Tu trabajo diario, estructurado y sin confusiones. Cada departamento tiene sus etapas predefinidas.



1

**Seguimiento de Etapas:** Checklists visuales claros (ej. "Llenado de formulario I-130", "Pago a inmigración"). Marca el progreso físico en la barra del 0% al 100%.

**CASO-2026-000106** *Residencia por Familiar* Trancón Departamento

CLIENTE: BRITTANY DAIANA MATA VALDOMINOS | ASIGNADO A: Sin asignar | FECHA DE INICIO: 02/04/2026

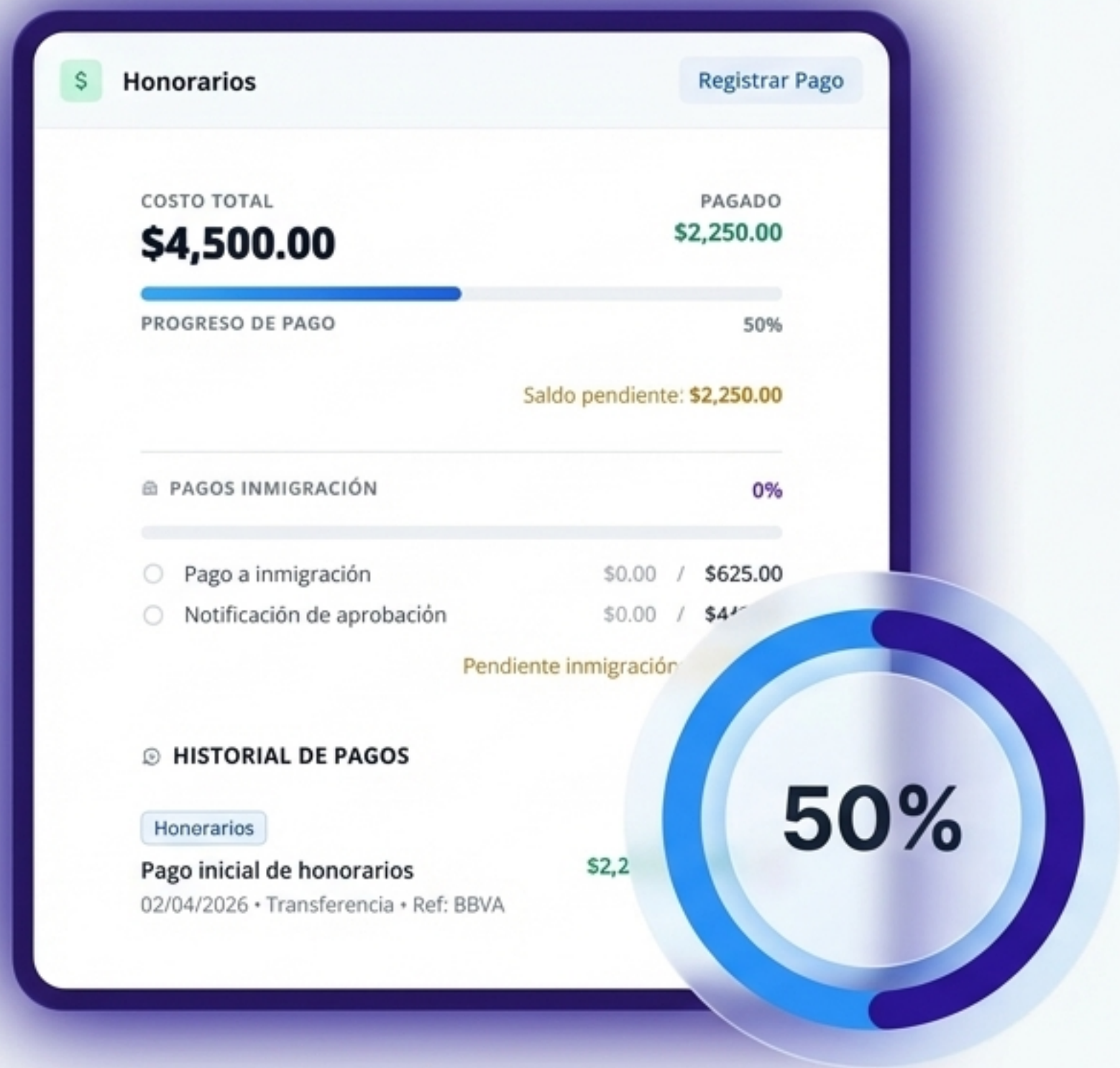
PROGRESO DEL TRAMITE: 0%

**Seguimiento de Etapas (USCIS)**

- Recpción y alta del cliente**  
Registro inicial del cliente en el sistema | 00000025 | En Proceso
- Entrevista y recolección de datos**  
entrevista con beneficiario y PROMOTOR para formulario g-325 | Pendiente
- Creación de correos y contraseñas**  
Crear correo electrónico para el trámite | Pendiente
- Creación de cuenta USCIS**  
Crear cuenta en el sistema de inmigración | Pendiente
- Llenado de formulario I-130**  
Completar petición de familiar extranjero | Pendiente
- Pago a Inmigración**  
Realizar pago de \$025 USD a USCIS | Pendiente

2

**Indicadores de Prioridad:** Alertas visuales para casos urgentes o pendientes del cliente.



## Control Financiero Integrado

Claridad total en los costos del trámite, pagos a inmigración y honorarios de EPS, todo dentro del mismo expediente.



### Transparencia de Saldos

Visualización inmediata del costo total, monto pagado y saldo pendiente.



### Desglose de Inmigración

Separación clara entre honorarios de la agencia y pagos directos al gobierno (ej. \$625 USD a USCIS).

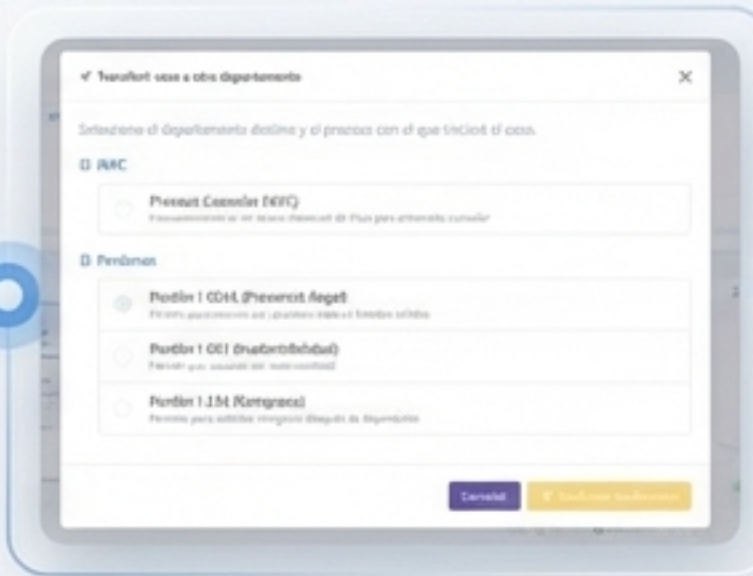


### Historial de Transacciones

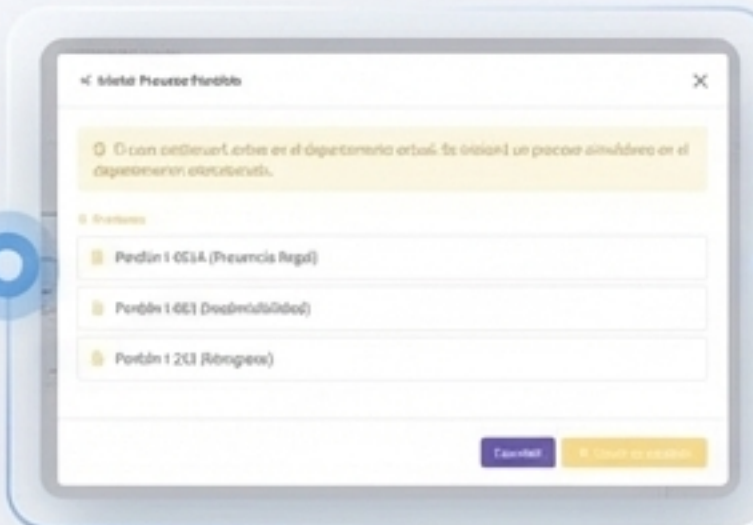
Registro inalterable de pagos con fecha, método (Transferencia BBVA) y quién lo registró.

# Flexibilidad Avanzada: Procesos Paralelos

La migración real no siempre es lineal. El sistema se adapta a la complejidad de casos especiales como visas por viudez o perdones.



**Transferencia de Caso:** Mueve un expediente completo al siguiente departamento (ej. de USCIS a Proceso Consular NVC) con un solo clic.



**Procesos Simultáneos:** Inicia un trámite adicional (ej. Perdón I-601A por Presencia Ilegal) sin cerrar el expediente en el departamento actual. El caso permanece activo en ambos frentes.

# Paso 4: Administración y Gobernanza Multisede

Control absoluto sobre quién ve qué, asegurando la privacidad del cliente en todas nuestras ubicaciones.

## Matriz de Permisos

**Gestión de Usuarios**

**Administración: Control total (27 permisos).**

- ver-entrevistas
- crear-entrevistas
- editar-entrevistas
- completar-entrevistas
- gestionar-entrevistas
- verrepcion
- crear-casos
- ver-casos
- crear-clientes
- editar-clientes
- eliminar-citas
- ver-citas
- ver-vice
- ver-pardones
- ver-consulader
- ver-consulates
- gestionar-sucursales

**Recepción: Creación de citas y prospectos (9 permisos).**

- ver-entrevistas
- crear-entrevistas
- ver-citas
- editar-casos
- asignar-cases
- editar-clientes
- ver-citas
- crear-citas

**Especialistas (USCIS/NVC/Perdones): Gestión exclusiva de sus expedientes asignados.**

- ver-entrevistas
- crear-clientes
- ver-nvc
- crear-ilitts
- gestionar-censulsde

Locales con otro rol: Sin usuarios asignados

Locales con otro rol: Sin usuarios asignados

## Gestión de Sucursales

**Gestión de Sucursales**

6 Sucursales Activas

6 Sucursales Inactivas

0 Casos Pendientes

**Lista de Sucursales**

CODIGO	WEBSITE	DESCRIPCION	TELÉFONO	CELULAR	CITAS	CASOS	ACCIONES
0001	Cd. Juárez, Chihuahua	Centro de Registro de Migración, Av. Paseo de la Victoria 4115 Oficina 6, Local 4 Planta Baja, Doctores y Parque	494 642 09 70	96 11 11 11	Tiempo 13   Pendientes: 25	1	[+]
0002	Sahuayo, Michoacán	Paseo Aniceto Calle Mariana Matamoros #27, Local 413 Planta Baja, Centro Uno	363 00 17 82	96 11 11 11	Tiempo 08   Pendientes: 07	2	[+]
0003	Villa Hidalgo, Jalisco	Calle Ramón Corona IMC, Colonia Centro	406 100 77 30	96 11 11 11	Tiempo 19   Pendientes: 06	3	[+]
0004	Ixtapan de la Sal, Estado de México	Paseo Tormenta, Calle Vientos Escarpes #16, Local 416 Segundo Piso	793 900 05 25	96 11 11 11	Tiempo 16   Pendientes: 16	4	[+]
0005	San Joaquín, Querétaro	NO. 15 MESAS DOÑA LOPE Audobert Domini Corona #1 C/1 Centro San Joaquín Querétaro 7000	N/A	96 11 11 11	Tiempo 15   Pendientes: 12	5	[+]
0006	Villa Hidalgo, Hidalgo	Calle Azucena #106, 116, Barrio Moreno (Germán), Hacienda, Igo Tuxtepec Hidalgo	N/A	96 11 11 11	Tiempo 4   Pendientes: 4	6	[+]

**Gestión de Sucursales:** Filtra y administra la carga de trabajo entre Cd. Juárez, Sahuayo, Villa Hidalgo e Ixtapan de la Sal desde un solo menú desplegable.



# Tecnología que Potencia Nuestra Atención Humana

Durante 10 años, la promesa de EPS ha sido brindar claridad en procesos abrumadores. Con [app.legaleps.com](https://app.legaleps.com), eliminamos el caos administrativo para que nuestro equipo pueda enfocarse en lo que mejor sabe hacer: acompañar a nuestros clientes a cumplir sus planes en Estados Unidos.

---

**Espinoza's Professional Services - Tu trámite con guía clara y segura.**